 Индивидуальному предпринимателю

 Шубиной Лариса Владимировне

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

Проживающей (его) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Паспорт серия: \_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Выдан: кем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (поле обязательное для заполнения)

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств**

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА

* Товар надлежащего качества не подошел по потребительским свойствам
* Ненадлежащее качество товара

Заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел (а) в вашем магазине товар

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Наименование товара/размер | Кол-во | Ед. | Цена,р. | Сумма, р. | Нужное выделить |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |

 **Итого**

В соответствии с п.2ст.25 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи, прошу вас вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей\_\_\_\_\_копеек.

 (стоимость товара прописью)

* Я проинформирован о том, что возврат денежных средств будет произведен на ту же банковскую карту, с которой оплачивался заказ.

Если заказ оплачивался **наложенным платежом или на расчетный счет по реквизитам**  - укажите реквизиты для осуществления перевода:

|  |  |
| --- | --- |
| Название банка |  |
| БИК банка  |  |
| ФИО получателя |  |
| Номер лицевого счета получателя (20 цифр) |  |

Перевод на указанные реквизиты подтверждаю

Достоверность данных и согласие на обработку персональных данных подтверждаю:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 Подпись расшифровка подписи

**На что обратить внимание:**

* Осмотрите товар при получении посылки от транспортной компании в ПВЗ или в присутствии курьера, проверьте: нет ли дыр в наружной упаковке. Вскройте упаковку и проверьте весь ли товар получен вами согласно вложенному заказу.
* Если полученное изделие не подошло вам по размеру, цвету или фасону, вы можете оформить возврат в течение 14 дней с момента получения заказа.
* Не подлежат обмену и возврату: нижнее белье, постельные и купальные принадлежности, изделия бельевой группы и 1 слоя (комбинезоны, слипы, полукомбинезоны, песочники, боди, боди-платья, распашонки, ползунки, кофточки и т.д.).
* Изделие должно находиться в том же состоянии, в котором оно было вами получено. Все бирки и этикетки должны быть сохранены. Также не принимаются к возврату ношенные, стиранные изделия.
* Если возврат не связан с браком или неправильной комплектацией заказа, стоимость доставки не компенсируется, т.е. возврат товара за счет покупателя.

**Как оформить возврат:**

* Заполните бланк заявления
* Отправьте заявление и товар одним из способов, указанных ниже:

**СДЭК**

До пункта выдачи Москва, Волжский бульвар, д.50/26

Получатель – ИП Шубина Лариса Владимировна

**Боксберри**

До пункта выдачи Москва, 8-я улица Текстильщиков, д.18/15

Получатель – ИП Шубина Лариса Владимировна

**Как происходит возврат средств**

* Мы вернем вам денежные средства в течение 5 рабочих дней после получения нами возвращенного изделия и заявления. 5 рабочих дней нужны на проверку качества возвращенного вами товара и проведение возврата.
* В случае возврата через платежные системы, скорость зачисления средств на ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

В случае возникновения вопросов по возврату свяжитесь с нами удобным для вас способом:

* Через телеграм-чат на сайте [www.alaryspeople.com](http://www.alaryspeople.com)
* Через WA +7-906-766-2525
* Через почту hello@alaryspeople.ru